



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Санкт-Петербург

«01» июля 2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет - магазина «ВЛАДИМИР МИХАЙЛОВ. Православные образы», расположенному по адресу адрес www.vmikhailov.com, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом www.vmikhailov.com.
- 1.2. Сайт Интернет - магазина «ВЛАДИМИР МИХАЙЛОВ. Православные образы» (далее – Сайт) является собственностью ООО «МОНАРХ».
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет - магазина «ВЛАДИМИР МИХАЙЛОВ. Православные образы» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
 - 2.1.1 «ВЛАДИМИР МИХАЙЛОВ. Православные образы» – Интернет-магазин, расположенный на доменном имени www.vmikhailov.com, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.
 - 2.1.2. Интернет-магазин – сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.
 - 2.1.2. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Монарх» (ИНН 7801468139 ОГРН 1089847175263).

2.1.3. Администрация сайта Интернет-магазина – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ООО “Монарх”.

2.1.4. Пользователь сайта Интернет-магазина (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт для размещения заказа на Сайте.

2.1.5. Содержание сайта Интернет-магазина (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

2.1.6. Заказ – должным образом оформленный запрос Пользователя на приобретение и доставку по указанному им адресу или на резерв Товара в любом из фирменных салонов перечня Товаров, выбранных на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-магазина доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.

3.1.1. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;
- доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на платной основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-магазина.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.

3.2. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет - магазина по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты».

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет - магазина с целью:

4.3.7.1. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.2. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет - магазина.

4.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет - магазина, размещенного на Сайте.

4.3.7.5. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет - магазина;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет - магазина или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, не предполагает создания учётной записи Пользователя.

5.5. Заказ Пользователя может быть оформлен следующими способами:

- принят по телефону;

- оформлен Пользователем самостоятельно на Сайте (через «Корзину» или «Чат»);

5.6. Пользователь самостоятельно осуществляет выбор товара на сайте www.vmikhailov.com и помещает его в Корзину для оформления заказа. Помещение товара в Корзину не является заказом, Пользователь до начала оформления заказа может самостоятельно удалять и добавлять товары в Корзине.

5.7. Перед заказом товара Пользователь обязуется ознакомиться с правилами доставки и оплаты заказа, а также условиями возврата товара.

5.8. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Пользователя либо Получателя Заказа;
- контактный телефон;
- электронный адрес;
- комментарии (например, адрес доставки и пр.).

5.9. После оформления заказа на Сайте Пользователю приходит подтверждение посредством телефонного звонка менеджера, электронного письма, направленного на электронную почту Пользователя, указанного при оформлении Заказа. Менеджер, курирующий данный заказ, подтвердит наличие Товара, проинформирует о возможных способах оплаты, уточнит детали заказа, согласует адрес (место) доставки, предварительную дату доставки и время. Точную дату и время доставки Пользователь согласует с курьерской (транспортной) службой самостоятельно. При отсутствии Товара на момент оформления Заказа менеджер проинформирует о сроках производства и/или доступности Товара для Заказа и порядке оплаты при изготовлении Товара по запросу.

При покупке на сумму, превышающую 40000 рублей, либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 40000 рублей, а также при использовании персонифицированного электронного средства платежа для совершения покупки на сумму, превышающую 100 000 рублей, либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 100 000 рублей, Администрация сайта обязана провести идентификацию Пользователя. В этом случае Администрация сайта направляет анкету Пользователя (Покупателя) Покупателю для заполнения, включающую информацию о паспортных данных Пользователя (Покупателя).

В случае оформления Заказа посредством телефонного звонка, Администрация сайта направляет электронное письмо на электронную почту Пользователя с деталями заказа, в ответ на которое Пользователь должен отправить согласие с деталями заказа и информацией о том, что ознакомлен и согласен с документами, размещенными на Сайте.

5.10. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о любом нарушении системы безопасности.

5.11. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.12. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как

изменение настоящего Соглашения.

5.13. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет - магазином.

6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

6.1. Передача товара Пользователю возможна при предъявлении паспорта или уполномоченным представителем на основании доверенности, заверенной нотариально. Передача товара осуществляется только при указании конкретного адреса, а также строго в помещении. В случае доставки в публичные места {вокзалы, магазины, рестораны, игорные заведения и т.п.}, передача возможна только в их офисной части, а в случае доставки в жилые здания — только в квартире. Для юридических лиц — приемка заказа осуществляется уполномоченными, либо доверенными лицами (наличие печати, документа удостоверяющего личность, либо надлежащим образом оформленная доверенность обязательны).

6.2. В случае если Товар был доставлен по указанному Пользователем адресу, но не был получен Пользователем в связи с отсутствием уполномоченного лица, либо Пользователь самостоятельно не забрал зарезервированный товар в одном из фирменных салонов (в магазине) в согласованный срок, то Товар считается поставленным в срок, о чем делается соответствующая отметка на бланке путевого листа. Заказ хранится в течении 3-х дней бесплатно, затем если товар оказывается невостребованным Исполнитель информирует Пользователя об аннулировании Заказа по электронной почте или контрольному звонку менеджера. Пользователь вправе оформить повторную доставку/резерв.

6.3. Риск случайного повреждения Товара переходит к Пользователю с момента передачи ему Заказа и проставления Пользователем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

6.4. Тарифы на доставку заказов представлены на странице «Оплата и доставка» (<https://www.vmikhailov.com/ru/delivery>).

6.5. Заказ также можно получить в одном из фирменных салонов, представленных на сайте в разделе «Контакты» (<https://www.vmikhailov.com/ru/kontakti>).

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Цена товара указывается на Сайте.

7.2. Цена товара на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты.

7.3. Товар может быть оплачен:

При получении заказа в салоне: *наличными* или *банковской картой*

При оформлении заказа на доставку:

- Оплата курьеру наличными или по карте при получении
- *Оплата банковской картой (через сервис Яндекс.Касса)*
- *Оплата банковской картой через платежную систему Сбербанк*
- Оплата банковским переводом по счету

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Пользователь вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, за исключением случаев, когда товар поставляется на заказ. В случае обнаружения Пользователем недостатков товара и предъявления требования о его замене, Исполнитель обязан заменить такой товар в течение 10 дней со дня предъявления указанного требования Пользователем. При необходимости дополнительной проверки качества такого товара Исполнителем — в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. Если у Исполнителя в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

Пользователь вправе единожды отказаться от заказанного товара в любое время до его получения или в момент приемки, если товар некомплектный, не подошел Пользователю по размеру/цвету и пр. Пользователь вправе оформить повторную доставку/резерв. Повторная доставка осуществляется по предварительной оплате в размере 20 % от стоимости заказа. Оформление повторного резерва осуществляется бесплатно.

8.2. Пользователь не вправе вернуть товары надлежащего качества согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

8.3. Пользователь может вернуть товар ненадлежащего качества Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в момент получения заказа от Исполнителя. Пользователь также может потребовать замены товара ненадлежащего качества на такой же товар надлежащего качества.

8.4. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств (повреждение фабричной упаковки, расхождение в весе и количестве товара). Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна, или оформления, от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью товара. Изображение товаров на сайте может отличаться от оригинала.

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара. При доставке товара, Пользователь, подписав товарную накладную, подтверждает, что не

имеет претензии к внешнему виду товара, его количеству, комплектности и товарному виду.

9. ГАРАНТИИ

9.1. Исполнитель гарантирует достоверность предоставленных характеристик товара:

- Все товары проходят подтверждение пробы (опробирование) в Северо-Западной государственной инспекция пробирного надзора.
- Характеристики драгоценных камней подтверждаются фирменным сертификатом подлинности.

9.2. Гарантия распространяется на все производственные дефекты приобретённого товара в течение 6 месяцев, с момента получения заказа (статья 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя»).

9.3. Гарантия не распространяется на случаи ущерба, причиненного в результате неправильного обращения с товаром, а также на случаи дефектов, возникших в результате вмешательства третьих лиц, не являющихся специалистами Исполнителя.

10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе Пользователь дает согласие **Исполнителю**, Администрации сайта Интернет-магазина на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации путем заполнения веб-формы на сайте Интернет-магазина и его поддоменов, направляемой (заполненной) с использованием Сайта.

10.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящиеся к Пользователю как к субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, адрес, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес), иная другая информация.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передачу, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение), и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется исключительно в целях регистрации Пользователя в базе данных Интернет - магазина с последующим направлением Пользователю почтовых сообщений и смс-уведомлений, в том числе рекламного содержания, от Интернет-магазина, его аффилированных лиц и/или субподрядчиков, информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Интернет-магазина, другой

информации рекламно-новостного содержания, а также с целью подтверждения личности Пользователя при посещении мероприятий Интернет-магазина, а также для обеспечения процесса доставки товара.

Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Пользователя является дата отправки заявки через веб-форму на Сайте Интернет-магазина.

Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Интернет-магазина.

10.4. Интернет-магазин принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Пользователя. Интернет-магазин вправе привлекать для обработки персональных данных Пользователя субподрядчиков, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам, обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

10.5. Пользователь ознакомлен с тем, что настоящее согласие на обработку его персональных данных, указанных при регистрации на Сайте Интернет-магазина, направляемых (заполненных) с использованием Сайта, действует бессрочно.

10.6. Согласие может быть отозвано Пользователем на основании письменного заявления в произвольной форме.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

11.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

11.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

11.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

11.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не

несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

11.2.4. Действия/бездействия курьерских служб (транспортных компаний) в части сроков доставки Заказов, согласованных представителем курьерских служб (транспортных компаний) непосредственно с Пользователем в соответствии с п. 5.9. Договора.

12. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

12.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

12.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

12.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

12.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.